

# FRÅGOR & SVAR (FAQ)

## FÅ SVAR PÅ DINA FRÅGOR OM BUSINESS TRAVELLER-PROGRAMMET

### MEDLEMSKAB

#### Varför ska jag gå med i business traveller programmet?



Som medlem får du en rabatt på Economy-, Flexi- och Premiumbiljetter med bil. Du får även rabatt på Flexibiljetter för fotpassagerare för enkel- och tur/returresor inklusive hytt\*.

Du kan enkelt lägga till andra användare från ditt företag till ditt konto för att maximera antalet bokningar och därmed öka din rabatt eftersom den är kopplad till dina utgifter. Det är gratis att vara medlem i Business Traveller. \*gäller ej på Panorma hytter Karlskrona-Gdynia

---

#### Vem kan bli medlem i Business Traveller Programmet?

Företag och enskilda näringsidkare med giltigt organisationsnummer.



### **Jag är redan medlem i extra, kan jag gå med i business traveller programmet då?**

Det kan du göra men du kommer då bara att få extrapoäng på det du köper ombord, du kan inte få eller lösa in extrapoäng mot rabatter på affärsresor. Extrapoäng kan inte överföras till Business Traveller.

.....

### **Hur går jag med i Business Traveller Programmet?**

Registrera dig genom att fylla i Registreringsformuläret. Observera att du kommer bli ombedd att ange ett lösenord för säker åtkomst till konto och resehanteringssystem.

.....

### **Vem ska fylla i ansökningsformuläret för att ansluta sig till Business Traveller Programmet?**

Den person som kommer att administrera kontot, göra bokningar samt lägga till andra anställda som användare.

.....

### **Jag har ingen e-postadress eller tillgång till internet, kan jag fortfarande bli medlem?**



Business Traveller är ett onlinebaserat program. Vi kommer att kommunicera med dig via e-post, därför är det svårt att hålla sig informerad och få ut det mesta av programmet utan en e-postadress. Du behöver därför ha en giltig e-postadress för att bli medlem i Business Traveller programmet.

.....

### **Hur länge är ett business traveller-medlemskap giltigt?**

Ditt medlemskap gäller i 12 månader från registreringsdatum och kommer att fortsätta om du når upp till det minimibelopp på 5 000 kr som krävs för programmedlemskap per år. Lyckas du inte nå upp till denna nivå kan det resultera i uppsägning av ditt medlemskap.

.....

### **Hur fungerar det kortlösa medlemskapet?**

Som medlem får du ett kontonummer som automatiskt skrivs ut på ditt boardingkort varje gång du checkar in.

## Vad är skillnaden mellan en administratör och en användare?

En administratör kan göra bokningar, lägga till andra anställda, uppdatera sina uppgifter, ta bort användare och uppdatera företagsinformation. En användare kan göra bokningar men endast uppdatera sina egna uppgifter.

Både administratörer och användare kan vara personer som reser. Det finns ingen gräns för hur många administratörer och användare du kan ha. Observera att den person som ansöker om medlemskap blir administratör automatiskt.



---

## Hur lägger jag till andra anställda att använda mitt konto?

Du kan lägga till fler anställda till kontot via fliken "Användare" på när du är inloggad som Business Traveller-kund på webben. Kom ihåg att kryssa i rutan om du vill göra en person till administratör.

---

## Hur tar jag bort en användare från mitt konto?

Detta kan göras under fliken "Användare" när du är inloggad som Business Traveller-kund på webben.

# RABATTER & FÖRDELAR

## Hur fungerar rabatterna?

I Business Traveller finns det tre rabattnivåer. Inom 24 timmar från att du går med i programmet hamnar du på den första nivån. Samtliga resor och inköp du gör från och med detta är grund för att nå nästa nivå. När du har nått upp till en ny nivå kommer du uppgraderas automatiskt inom 24 timmar från och med avresedagen.

Du kommer att ligga kvar på denna rabattnivå i 12 månader om du inte handlar för mer än vad nästa nivå kräver. Om du har uppgraderats och misslyckas med att nå den lägsta beloppsgränsen för nivån kommer du efter 12 månader automatiskt att nedgraderas till en lägre rabattnivå. Om du inte når upp till den lägsta nivån på 5 000 SEK förbehåller sig Stena Line rätten avsluta ditt medlemskap.

---

## Hur många rabattnivåer finns i programmet?

Det finns 3 nivåer beroende på hur mycket du handlat för:

**Nivå 1** – 0 % rabatt när du blir medlem och spenderat mindre än 5 000 SEK per år.

**Nivå 2** – 5 % rabatt när du spenderat över 5 000 SEK per år.

**Nivå 3** – 10 % rabatt när du spenderat 20 000 SEK eller mer per år.



---

## Hur vet jag vilken rabattnivå jag ligger på?

Du kan se din rabattnivå när du gör en bokning. Rabattnivån kommer även att skrivas ut på ditt boardingkort.

---

## Hur gör jag för att bli uppgraderad till nästa rabattnivå?

När du har nått upp till beloppsgränsen för nästa nivå kommer din uppgradering att ske automatiskt efter resedagen. Den nya rabattnivån kommer att finnas tillgänglig 24 timmar efter det att din resa har avslutats.

## Vad händer om jag inte uppfyller kriterierna för en viss rabattnivå?

Om du inte når upp till den lägsta beloppsgränsen för en viss rabattnivå inom en 12-månadersperiod kommer du automatiskt nedgraderas till en lägre rabattnivå. Om du inte når upp till den lägsta utgiftsnivå på 5 000 SEK kan Stena Line avsluta ditt medlemskap.

.....



## Vad gäller rabatten för?

Rabatten gäller Economy-, Flexi- och Premiumbiljetter med bil samt Flexibiljetter (enkel eller tur/returresa) för fotpassagerare inklusive hytt\*. Rabatten gäller inte några andra erbjudanden, produkter eller kampanjer.

\* Gäller ej på Panorma-hytter Karlskrona-Gdynia.

.....

## Gäller rabatten för hytter?

Rabatten gäller för förbokade hytter.\*

\*Gäller ej på Panorma hytter Karlskrona-Gdynia.

.....

## Gäller rabatten för Stena Plus Lounge?

Nej, rabatten gäller inte Stena Plus Lounge.

.....

## Gäller rabatten förbokade måltider?

Nej, förbokade måltider ingår inte eftersom de redan är rabatterade.

.....

## Vilka fordonstyper gäller rabatten för?



Den gäller för fordon som är upp till 6 m långa och som är särskilt utformade för transport av passagerare och deras bagage. Skåpbilar som är upp till 6 m långa debiteras på samma sätt som en bil. Fordon som är konstruerade för transport av varor, hästar, boskap eller gods är undantagna från dessa rabatter och räknas som frakt.

.....

## Jag har just uppgraderat till nästa nivå och rabatten har inte tillämpats på framtida bokningar?

Du behöver gå in på din bokning och göra en uppdatering/förändring för att det nya rabattnivå ska aktiveras på en redan utförd bokning.

Alla rabatter som ges baseras på priset innan avgifter.

### Kan jag få rabatt på resor i efterhand?

Rabatt kan inte fås i efterhand så se alltid till att ange ditt kontonummer om du bokar via telefon. För framtida bokningar som gjordes med en lägre rabatt kan eventuella prisskillnader återbetalas efter att resdagen har passerat.

.....

### Om jag bokar ett specialerbjudande eller annan produkt, kommer detta att räknas till det belopp jag har handlat för?



Det kommer att räknas till det belopp du har handlat för och således och tillgodoräknas som total omsättning, men du kommer inte att få någon rabatt på resan eftersom det inte är en Economy-, Flexi-, eller Premiumbiljett.

.....

### Gäller rabatten på specialerbjudanden?

Nej, rabatten gäller inte på specialerbjudanden men resan kommer fortfarande att räknas till på det belopp du har handlat för.

## BOKNING & BETALNING



### Hur bokar jag?

Du gör din bokning på webben via ett säkert Business Traveller-system som har en enkel sökfunktion där du kan hämta, visa, ändra och avboka dina resor.

.....

### Kan jag boka via telefon?

Vi rekommenderar att du bokar i bokningssystemet online. Du kan boka via telefon men då kan serviceavgifter tillkomma. Se till att ange ditt kontonummer för att få din rabatt.

.....



### Gäller business traveller programmet för gruppbokningar?

Det gäller Economy-, Flexi eller Premiumbokningar för upp till nio personer som reser med eller utan fordon.



### **Var kan jag se hur många bokningar jag har gjort?**

Du hittar din bokningshistorik under fliken bokningar på webben när du är inloggad som Business Traveller-kund.

.....

### **Hur betalar jag för min resa som business traveller-kund?**

Du kan avgiftsfritt betala med betal- eller kreditkort.

.....

### **Kan jag ha ett kreditkonto?**

Du kan ansöka om ett kreditkonto under förutsättning att fullbordandet av ett direktdebiteringsavtal och kreditkontroll är gjort. Klicka här för mer information och att tillämpa.

.....

### **Vilka är fördelarna med att ha ett kreditkonto?**

Du får fakturan sänd först efter att resan har genomförts, du slipper betala med kontokort.

.....

### **Kan jag ha både kredit- och kontantkonto?**

Du kan ha antingen en kredit- eller kontantkonto, det är det inte möjligt att ha båda.